

**Müşteri** :  
**İlgili Adı** :  
**Telefon** :  
**Mail Adresi** :  
**Firma Adresi** :

**Tarih** : ..../..../201..  
**Konu** : Bakım Anlaşması  
**Teklif** : TK....  
**Durum** : Yeni Müşteri

Sayın Yetkili,

Bilgisayar Bakım Anlaşması için talep ettiğiniz konular hakkında düzenlemiş olduğumuz fiyat teklifimiz aşağıda belirtilmiştir. İstanbul Teknik Servis'e göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederiz.

Teklifimizi uygun bulmanız doğrultusunda anlaşma yapıp işinize başlanacaktır. Her türlü soru ya da sorunda iletişim içerisinde kalmak dileğiyle;

Çalışmalarınızda başarılar dileriz.

#### **Teklif Konusu :**

Bu Sözleşme, Örnek Firma ile (bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır), İstanbul Teknik Servis (bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır) arasında; ...../İSTANBUL adresinde mukim ALICI tarafından kullanılmakta olan;

#### **KONFIGÜRASYON :**

- \* ....adet bilgisayar
- \*.... adet notebook
- \*.... adet yazıcı
- \*.... diğer çevre birimleri

#### **İŞLETİM SİSTEMİ VE PROGRAMLAR :**

- \*Windows Server 2008 işletim sistemi
  - \*Microsoft Windows
  - \*Microsoft Office
- diğer çevre birimlerinin senelik bakım sözleşmesinin detaylarını içermektedir.

#### **Satıcının Yükümlülükleri :**

1. Arıza bildirimlerinde ilk müdahale telefon ile yapılacaktır.
2. Telefon ile müdahalenin sonuç vermeyeceği veya sonuca ulaşmanın uzun süreceği durumlarda en fazla 24 saat içinde müdahale yapılacaktır.
3. Her zaman telefon ile destek sağlanacaktır.
4. Her ay bir kere düzenli kontrol yapılacaktır. (Düzenli kontrollerin içeriği aşağıdaki gibi olacaktır.)
  - \*Genel sistem kontrolü ve varsa aksaklıkların giderilmesi,
  - \*Bilgisayarlarda virüs kontrolü yapılması.
  - \*Bilgisayarlardaki gereksiz dosyaların temizlenmesi

5. Bir yıl içinde iki kere bilgisayarların iç temizliği yapılacaktır.
6. Sisteme eklenecek veya değişecek herhangi bir ürün için montaj veya konfigürasyon ücreti talep edilmeyecek, sadece yeni veya değişen parçanın bedeli tahsil edilecektir.
7. Kullanılmakta olan yazıcılardan herhangi biri arızalandığında, yazıcı İstanbul Teknik Servis tarafından yerinizden alınıp yetkili servislerde arızanın giderilmesi sağlanacaktır.
8. Sisteminizden maksimum performansın sağlanabilmesi için gereken önerilerde bulunulacaktır, yeni çıkan ürünlerin tanıtımı ve bilgisi verilecektir.
9. Sistemin güvenli çalışabilmesi için gerekli öneriler yapılacaktır.

### Alıcının Yükümlülükleri :

1. ALICI bilgisayar sistemlerinin sağlıklı çalışmalarına müsait bir ortamı sağlamakla yükümlüdür.
2. Sistemin her türlü dış etkilerden korunması ve temiz tutulması
3. Şehir cereyanında meydana gelebilecek ani voltaj değişimlerine karşı regülatör veya gerekiyorsa kesintisiz güç kaynağı kullanılması,
4. Prizlerde topraklama.
5. ALICI, İstanbul Teknik Servis elemanlarına gerek periyodik bakım, gerekse arızaya müdahale sırasında beklemeksizin çalışma imkanı sağlayacak, arızaya neden olduğu düşünülen dış etkenler ve arızanın meydana gelişi hakkında yeterli ve doğru bilgiyi verecektir.
6. ALICI Mevcut bilgisayarlardaki tüm yedekleri almakla yükümlüdür. Herhangi bir veri kaybı durumunda SATICI sorumlu tutulamaz.

\*Bu kurallara uyulmamasından doğacak zararlar ALICI tarafından karşılanır. Ayrıca düşürme, kırma, yangın, su basması gibi olağan dışı koşullardan kaynaklanacak özel müdahaleler ayrı bir ücrete tabidir.

### Diğer Şartlar :

1. Koruyucu bakım sözleşmeye dahildir ve aşağıdaki unsurlardan oluşur: Güç kaynakları bağlantılarının kontrolü, Cihazların iç ve dış temizliği, Arıza testi, Virüs kontrolü.
2. Aşağıdaki hususlar bu sözleşme dışında olup ayrı ücrete tabidir: MÜŞTERİ talebiyle mevcut sistem ve cihazların yerlerinin değiştirilmesi, İstanbul Teknik Servis' in bilgisi dışında yeni parçalar takılması, Sistemin veya cihazın geliştirilmesi (upgrade), Yazılımlar ve işletim sistemlerine müşteri tarafından yapılacak müdahaleler Bilgisayar sistemlerine bulaşan ve periyodik bakım dışında, beliren virüslerin temizlenmesi, ayrı ücrete tabi olacaktır.
3. Anlaşma tarihinden sonra, İstanbul Teknik Servis dışında bir firmadan satın alınmış olan cihaz ve sistemlerde veya bu anlaşma kapsamına girmeyen cihaz ve sistemlerde meydana gelecek "donanım" ve "yazılım" sorunlara müdahale edilmesi halinde sözleşme ekinde bulunan İstanbul Teknik Servis Merkezi tarifesinde belirtilen ücret %30 oranında indirim ile uygulanacaktır.

- 4.** Bu sözleşme dışında ALICI ya verilecek her türlü hizmet için İstanbul Teknik Servis fiyatları % 30 oranında indirim uygulanacaktır.
- 5.** Koruyucu periyodik bakım, İstanbul Teknik Servis elemanları tarafından bu sözleşmeye ekli listede kayıtlı bilgisayar sistem ve cihazlarına, çağrı olmaksızın sözleşme imza tarihini izleyen "her ay bir defa" yapılacaktır.
- 6.** Arıza durumunda, ALICI tarafından yapılacak bildirim izleyen 6 saat içinde İstanbul Teknik Servis elemanları duruma müdahale edecektir (Saat 12:00'e kadar bildirilen arızalara aynı gün, daha sonra bildirilen arızalara ertesi günün sabahı) Taraflar, kendi kontrolleri dışında meydana gelebilecek gecikmelerden sorumlu tutulamazlar.
- 7.** Bakım kapsamındaki cihazlarda meydana gelebilecek arızalar, İstanbul Teknik Servisi tarafından giderilecek, ayrıca işçilik ücreti alınmayacaktır. Parça değiştirilmesi gerekirse ALICI'nın onayı alınarak yeni parça temin edilip arıza giderilecektir. Bunun için ayrı bir işçilik ücreti talep edilmeyecektir. Değiştirilen parça ücretini ALICI ödeyecektir.
- 8.** Özel yazılım uygulamaları (Makro, Logo, Eta vb, driver yazımı, program kullanım uyarlamaları gibi) bu sözleşmenin kapsamı dışındadır.
- 9.** Sistemin bir başka kuruluşa devredilmesi durumunda İstanbul Teknik Servis'in bu sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri sona erer.
- 10.** Mesai saatlerimiz hafta içi 09:00–19:00 arasındadır. Mesai saatleri dışında gelen istekleri çözümlenmek amacıyla verilen servis Pazar günü, Bayram ve Resmi tatillerde veya saat 19.00 dan sonra acil olarak istenmesi, müşterinin isteği ile bu saatlerde yapılması durumunda 100\$/gün limitsiz süre ücrete tabidir.
- 11.** Bu sözleşme, ALICI ve SATICI tarafından karşılıklı imzalanmasından ve ilk ödemenin yapılmasından sonra 1 yıl için geçerlidir. Bakım Sözleşmesi .... / .... / 201.. tarihinden .... / .... / ..... tarihine kadar geçerlidir.
- 12.** İşbu Bakım Anlaşması karşılığında ALICI ekli listede sıralanan teçhizatının periyodik bakımı için her ay SATICI tarafından kesilecek KDV dahil fatura bedelini nakit olarak ödeyecektir.
- 13.** Sözleşme bedeli aylık ..... USD'dir.
- 14.** Satıcı firma bu sözleşme kapsamında taahhüt ettiği yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde alıcı firmanın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı vardır.

\*İşbu anlaşmanın uygulanmasından kaynaklanacak ihtilafların çözümünde İstanbul Ticari Mahkemeleri yetkili olacaklardır.

\*İstanbul'da ...../...../200\_, ..... günü, saat .....'de imzalanmıştır. (-----) sayfa ve İstanbul Teknik Servis Merkezi Tarifesinden ibarettir.

\*is bu sözleşme toplam 3 (üç) sayfadan ibaret olup iki nüsha olarak düzenlenmiştir. Nüshalar taraflarca .... / .... / 201\_\_ tarihinde okunarak imzalanmıştır.